

## Algemene voorwaarden en privacyverklaring

### 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

Coachingspraktijk 'Ik wil naar je luisteren', hierna te noemen 'Coach', gevestigd aan de Rijnbandijk 47, 4043 JJ in Opheusden

Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een bepaalde dienst afneemt van Coach.

Definitie cliënt: de rechtspersoon die de overeenkomst heeft getekend.

Definitie diensten: de door Coach aan cliënt geleverde diensten in de vorm van coaching en counseling.

### 2. Algemeen

2.1 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.

2.2 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de bepalingen hierin voor het overige van kracht.

2.3 Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

### 3. Betaling en facturering

3.1 Coach zendt cliënt (digitaal) facturen voor door hem geleverde of ingeval van vooruitbetaling nog te leveren diensten en producten.

3.2 Client dient verschuldigde bedragen uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum respectievelijk binnen de overeengekomen betalingstermijn van 14 dagen te hebben voldaan. Cliënt is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten, ook niet ingeval van klachten.

3.3 Coach is gerechtigd facturen elektronisch te zenden op het door cliënt aangegeven emailadres.

3.4 Betaling dient netto plaats te vinden op de bankrekening van coach, zonder enige door cliënt zelf verrekende korting, inhouding of verrekening. De op de bankafschriften van Coach aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.

3.5 Indien cliënt niet binnen een overeengekomen betalingstermijn of uiterlijk op een overeengekomen betaaldatum het volledige verschuldigde bedrag heeft betaald, is cliënt van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is.

3.6 Alle kosten van invordering van het door cliënt verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van cliënt. Hieronder vallen onder meer de kosten van door Coach ingeschakelde advocaten, deurwaarders en andere deskundigen.

3.7 Bij in gebreke blijven van betaling door de cliënt zal Coach niet eerder weer diensten aan de cliënt leveren, dan dat deze aan zijn betaalverplichting heeft voldaan.

### 4. Annulering door/opzegging van en verhindering van cliënt.

4.1 Cliënt is gerechtigd een afspraak te annuleren of opzeggen, mits dit 24 uur van tevoren is van de overeengekomen afspraak, anders zijn de kosten van een sessie alsnog voor de cliënt.

## 5. Aansprakelijkheid

5.1 Coach is niet aansprakelijk jegens cliënt voor enige schade voortvloeiende uit deze overeenkomst, tenzij indien en voor zover deze schade is te wijten aan de opzet of bewuste roekeloosheid van Coach.

## 6. Overmacht

6.1 Indien Coach door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is Coach ertoe gerechtigd zonder enige verplichting tot schade- vergoeding de overeenkomst door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van Coach op betaling door cliënt voor reeds door Coach verrichte prestaties voordat sprake was van een overmacht situatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

6.2 Coach zal cliënt zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing proberen te vinden. Bijvoorbeeld doorverwijzing naar een andere coach/counselor.

6.3 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden (buiten invloed van Coach) waardoor Coach tijdelijk of blijvend niet in staat is aan zijn verplichtingen te voldoen, zoals ziekte of overlijden voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van Coach kan worden gevergd dat hij zijn verplichtingen jegens cliënt/deelnemer (verder) nakomt.

## 7. Vertrouwelijkheid

7.1 Coach zal geen inhoudelijke informatie openbaar maken die hij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst heeft ontvangen van cliënt tenzij anders is overeengekomen of Coach daartoe is gehouden op grond van wet- of regelgeving.

## 8. Persoonsgegevens

8.1 Coach behandelt persoonsgegevens die hij ontvangt in het kader van de overeenkomst met cliënt strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving, welke als bijlage bij deze voorwaarden is opgenomen.

8.2 Coach neemt in een klantenbestand de naam- en adresgegevens op van cliënt, deze worden gebruikt ter uitvoering van een overeenkomst.

8.3 Cliënt stemt in met het gebruik van de betreffende gegevens voor het hiervoor omschreven doel.

## 9. Toepasselijk recht en bevoegde rechten

9.1 Op alle door partijen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Bijlage: Privacyverklaring

Coach is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Rijnbandijk 47, 4043 JJ, Opheusden. Tel 06-53837898. [www.ikwilnaarjeluisteren.nl](http://www.ikwilnaarjeluisteren.nl)

Dick van Sullichem is de Functionaris Gegevensbescherming van Coachpraktijk 'ik wil naar je luisteren. Hij is te bereiken via [info@ikwilnaarjeluisteren.nl](mailto:info@ikwilnaarjeluisteren.nl)

Persoonsgegevens die wij verwerken

Coach verwerkt je persoonsgegevens, doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Op de website ingevulde contactformulieren

Wij gebruiken die gegevens om:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren op basis van de grondslag: uitvoeren contractuele overeenkomst.
- Te informeren over een eventuele wijziging in afspraak.

Contactformulieren

Gegevens uit contactformulieren worden automatisch doorgestuurd naar de inkomende mailbox van Coach, zodat we je bericht kunnen beantwoorden dit doen we op basis van de grondslag: toestemming. De gegevens uit het contactformulier worden uiterlijk 2 maanden bewaard.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen.

Coach neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.